

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.miieldelpirineo.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

www.miieldelpirineo.com es una unidad de negocio perteneciente a OZ Miel Artesanal del Pirineo (Santiago del Río Bara), provista de NIF 18.030.412-E, domiciliada en C/ Sierra de Guara, 16 - 22193 Yéqueda (Huesca). Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 627456011 o la dirección de correo electrónico info@miieldelpirineo.com

Términos Legales

OZ Miel Artesanal del Pirineo (Santiago del Río Bara), con N.I.F. 18.030.412-E realiza la venta y distribución de los productos ofertados en este servicio.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España. Por lo tanto, las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de Miel del Pirineo, C/ Sierra de Guara, 16 - 22193 Yéqueda, Huesca (Aragón – España) .

La compra de cierto tipo de artículos está sujeta a algunas condiciones especiales (restricciones a la venta de bebidas alcohólicas, preventas...). No se permite la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Nuestra tienda on-line ofrece una amplia selección de productos que pueden ser enviados a países de todo el mundo. Lamentamos no poder realizar envíos internacionales de ciertos artículos ya que algunos no son exportables. También es aconsejable consultar las restricciones del país de destino para cierto tipo de mercancía.

Los productos ofertados en este servicio están dirigidos a consumidores finales en los términos y condiciones previstos por la Ley de Comercio Minorista. En este sentido, cualquier petición de compra, ajena a los parámetros de un consumidor medio y/o peticiones masivas de pedidos de un mismo comprador y/o destinatario podrán no ser atendidas.

Actividad

www.miieldelpirineo.com se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Miel y otros productos apícolas.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de

forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web www.miieldelpirineo.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Presentación

Los productos que se ofrecen en nuestro catálogo se describen y se presentan con la mayor exactitud posible.

Las fotografías que ilustran y complementan la descripción de nuestros productos no forman parte del ámbito contractual.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 627456011
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@miieldelpirineo.com

Precios e Impuestos aplicables

Todos nuestros productos tienen el precio en euros y llevan incluido el IVA.

www.miieldelpirineo.com se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero se facturarán los productos con el precio vigente durante el registro del pedido.

Los precios de los productos expuestos en la página web de www.miieldelpirineo.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA. Si tu pedido es realizado y enviado a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, ten en cuenta que www.miieldelpirineo.com sólo te cobra el producto sin IVA. Tenga en cuenta que usted deberá abonar el IGIC, o impuesto del territorio de que se trate los aranceles correspondientes en base a la calificación arancelaria genérica. Para las ventas a empresas o mayoristas este punto no sería aplicable

Forma de pago

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como

firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

FORMAS DE PAGO ACEPTADAS:

1- Transferencia bancaria. Si seleccionas esta forma de pago, te llegará un email con la información necesaria para realizar la transferencia bancaria. Es importante que indiques en el "concepto" de la transferencia el número de pedido. Una vez tengamos la confirmación del banco, pasaremos a proceso tu pedido.

2- Tarjeta de crédito. Todas las transacciones realizadas en www.miieldelpirineo.com son 100% seguras. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. www.miieldelpirineo.com utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y www.miieldelpirineo.com entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

3- PayPal. Puedes realizar tu compra utilizando PayPal, al finalizar el proceso de compra, se te redireccionará automáticamente a la web de PayPal para que realices el pago desde allí.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Los pedidos se tramitan el primer día laborable posterior al día de su realización. Los plazos de entrega se computan en días laborables y pueden verse alterados por fiestas locales o nacionales.

Ten en cuenta que, si la forma de pago elegida es transferencia bancaria, no se realizará el envío del pedido

hasta que no tengamos confirmación bancaria de la recepción de la transferencia.

www.miieldelpirineo.com se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas condiciones, siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Los plazos de entrega pueden ampliarse en casos excepcionales, como puede ser la falta de un material, un alto volumen de pedidos, o retrasos producidos por días festivos de ámbito local o nacional.

Desde abril del 2020, realizamos envíos únicamente a España (península y Baleares), Italia, Francia, Alemania, Reino Unido, Suiza, Austria, Bélgica, Luxemburgo, Portugal, Andorra, Noruega y Holanda.

ESPAÑA Y PORTUGAL (SÓLO PENÍNSULA Y BALEARES)

Plazo de entrega: 24/72 horas en días laborables.

Ventajas de esta forma de envío: Más rápido. Además, si no te localizan en la dirección de envío se ponen en contacto para concretar la entrega.

Precio del envío: 4,50€ (en compras de hasta 20€). 6,00€ (en compras de entre 20 y 50€). Envío gratuito en pedidos superiores a 50€.

Forma de envío: CORREOS EXPRESS

ALEMANIA, AUSTRIA, BÉLGICA, FRANCIA (EXCEPTO Córcega o Isla Reunión), ITALIA (EXCEPTO SICILIA Y CERDEÑA), HOLANDA, LUXEMBURGO, REINO UNIDO, SUIZA, ANDORRA Y NORUEGA

Plazo de entrega: Entre 3 y 5 días laborables, dependiendo del destino.

Precio del envío: consultar enviando un correo electrónico a info@miieldelpirineo.com

Forma de envío: Mensajería urgente.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por

cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Los pedidos de www.miieldelpirineo.com se preparan expresamente para cada cliente. Los pedidos empiezan a fabricarse todos los días a las 7 horas de la mañana. Se incluye siempre un paso de confirmación final en cada pedido con el objeto de que te asegures de que el pedido realizado es correcto en cuanto a unidades y precios y evitar así posteriores devoluciones de productos. También te enviamos un mail de confirmación, para que revises tu pedido.

DERECHO DE DEVOLUCIÓN DE 14 DÍAS

El usuario dispone de catorce (14) días naturales para devolvernos un producto con el que no está satisfecho. Dicho plazo empieza a partir de la entrega pedido. Dentro de este plazo, podrá devolvernos dicho producto (los gastos de envío correrán por su cuenta) junto con el comprobante de compra o factura.

El desistimiento no requiere una indicación del motivo.

El derecho de desistimiento no será aplicable a las ventas de: productos que por su naturaleza consumible, no puedan ser devueltos, productos congelados, frescos de mercado carne, fruta y verdura, pescado y en general todos aquellos cuya fecha percedera sea corta, productos deteriorados por mal uso o negligente del consumidor.

Le aconsejamos que proteja su(s) artículo(s), ya que será responsable de los posibles daños que sufriera(n) durante el transporte. Por ello, le sugerimos nos devuelva la mercancía por correo certificado o transportista y con seguro por el valor del producto. Este seguro le será muy útil en caso de daño o pérdida de la mercancía por parte de la compañía de transportes. En cualquier caso, los eventuales gastos de la devolución corren a cargo del consumidor.

Evite, por favor, cualquier tipo de daño, deterioro o suciedad en la mercancía. Por favor, devuelva la mercancía en su embalaje original, completa y con todos sus accesorios. Si ya no dispone del embalaje original, asegúrese de devolver la mercancía en un embalaje adecuado, de forma que quede suficientemente protegida de daños durante el transporte, para evitar así posibles indemnizaciones por deterioros de la mercancía resultantes de un embalaje inadecuado.

De conformidad con lo establecido en vigente legislación, www.miieldelpirineo.com pone a su disposición las **HOJAS DE RECLAMACIONES** que nos puede hacer llegar por correo electrónico a info@miieldelpirineo.com y un servicio de atención al usuario en el teléfono 627456011.

¿Qué productos tienen condiciones especiales?

Según la normativa vigente, el derecho de desistimiento no es aplicable a venta a distancia de alimentación, al

tratarse de productos cuyo control de conservación se pierde en el momento de la entrega y que, por tanto, pueden caducar o deteriorarse con rapidez (art. 103 apartado d) del Texto Refundido por RDL 1/2007 y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Alimentos desprecintados por motivos de higiene: No se aplica el derecho de desistimiento respecto a aquellos bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. Se informa al consumidor sobre su derecho de desistimiento y sobre el hecho de que perderá su derecho a desistir del contrato una vez haya retirado el precinto del producto.

CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESESTIMIENTO

Si desea devolver un artículo, para una tramitación rápida, le recomendamos seguir el siguiente procedimiento:

- Envíenos el siguiente formulario (modelo B del Anexo de la Ley 43/2014) indicándonos el número de pedido y los artículos que desea devolver. Si lo desea también puede indicarnos la misma información por teléfono al 627 456 011.

- A continuación, por favor, devuelva la mercancía en su embalaje original, completa y con todos sus accesorios. Si ya no dispone del embalaje original, asegúrese de devolver la mercancía en un embalaje adecuado, de forma que quede suficientemente protegida de daños durante el transporte, para evitar así posibles indemnizaciones por deterioros de la mercancía resultantes de un embalaje inadecuado.

- Para el envío puede usar cualquier agencia de mensajería. Los gastos de envío correrán a cargo del cliente, es por eso que le recomendamos nos lo envíe por Correos Certificado por ser una forma segura y económica de realizar el envío.

- El envío lo debe realizar a la siguiente dirección:

MIEL DEL PIRINEO

CL. SIERRA DE GUARA, 16

22193 - YEQUEDA

(HUESCA)

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@mieldelpirineo.com o por teléfono.

EN CASO DE REEMBOLSO

Si se devuelve el producto en los catorce días a partir de la entrega en su domicilio, www.mieldelpirineo.com le reembolsará mediante el mismo método usado por Usted para efectuar el pago. En caso de que dicho método de reembolso no sea viable, www.mieldelpirineo.com le reembolsará mediante transferencia bancaria. En caso de análisis técnico del producto en el marco del derecho de desistimiento, www.mieldelpirineo.com hará todo lo

posible para rembolsar al usuario en el plazo más breve.

MODIFICACIONES

Tras realizar el pedido recibirás un email de confirmación. Ten en cuenta que una vez confirmado el pedido, los productos son fabricados, empaquetados y enviados al día siguiente. Así que es conveniente que revises el pedido y te asegures de que todos los datos son correctos. Para efectuar modificaciones sobre un pedido realizado ponte en contacto telefónico lo antes posible en nuestro horario de 7 a 15 horas. En caso de modificación, www.mieldelpirineo.com se reserva el derecho a enviar el producto en fecha posterior a la estimada en un primer momento.

Si tienes que cambiar la dirección de entrega, revisa que tu pedido no esté enviado. Ponte en contacto telefónico con nosotros e indícanos la dirección a la que quieres que te lo enviemos.

Teléfono de Atención al Cliente: 627 456 011

(De lunes a viernes de 7:00 a 15:00 horas)

Email: info@mieldelpirineo.com

(El 90% de los emails enviados se responden en menos de 24 horas contando días laborales)

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Protección de Datos de Carácter General

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos:

Responsable: Identidad: SANTIAGO DEL RIO BARA - NIF: 18030412E Dir. postal: CL. SIERRA DE GUARA, 16 - 22193 YÉQUEDA Teléfono: 627 456 011 Correo elect: info@mieldelpirineo.com

“En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado,

realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MIEL DEL PIRINEO estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

[Enlace a la Política de Privacidad](#)

Cookies

MieldelPirineo.com utiliza “cookies” con el único fin de ofrecer un servicio más personalizado y ayudar a que la navegación por sus páginas resulte más fácil y ajustada a las preferencias de sus usuarios.

Una “cookie” es un pequeño fichero de texto que un servidor de páginas Web almacena en la unidad de disco duro del usuario. Las “cookies” no pueden por sí mismas identificar a una persona ya que no hacen referencia a ningún dato de carácter personal y no se pueden ejecutar como código o contener virus.

Las cookies nos ayudarán, por ejemplo, a guardar la configuración del usuario (idioma y país desde el que navega) para que no tenga que introducir estos detalles de nuevo en su próxima visita. Además, nos permitirá gestionar su cesta de la compra y conservar la información de su pedido mientras recorre nuestras páginas.

Sin embargo tenga en cuenta que, como medida para garantizar la seguridad de sus datos personales sí tendrá que identificarse de nuevo para efectuar una compra, independientemente de que ya se haya identificado previamente para acceder a otras secciones.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente “cookies” pero también es posible configurarlos para su no aceptación. En este caso el usuario podrá navegar por la web, pero para poder realizar una compra en MieldelPirineo.com será indispensable que el navegador acepte las llamadas “cookies de sesión”, aquellas que existen únicamente mientras permanece en MieldelPirineo.com y desaparece si se cierra el navegador.

A continuación le explicamos la manera de configurar su navegador para que acepte cookies. ([Enlace a la Política de Cookies](#))

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.

Las presentes condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. (Básicamente Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la información y comercio electrónico)